

## Stori Garantizada Nivel 1.

### Información importante y beneficios

Es una tarjeta de crédito emitida en moneda nacional, respaldada por MasterCard, con cobertura en todo el país y aceptación internacional. Tú decidirás el monto de tu línea de crédito hasta por \$20,000 MXN con base en el dinero que decidas reservar como garantía en tu **Stori Cuenta Garantizada**, contratada a través de servicios electrónicos (App).

### Beneficios

- La tarjeta puede ser utilizada en todo México y extranjero
- Sin anualidad
- 100% control desde tu App Stori.

UNIDAD MONETARIA: Pesos moneda nacional.

### Requisitos de contratación

- Ser mayor de edad
- Identificación oficial vigente
- Tener una Stori Cuenta Garantizada activa
- Depositar un monto como garantía
- Vivir en México

### Información importante

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses.
- Exceder la capacidad de pago: "Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio".
- Pago mínimo en tarjeta de crédito: "Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda".
- Monto mínimo de \$1.00 a un máximo de \$20,000.00.

| Comisiones                                                                  |                |                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|--------------|
| Concepto                                                                    | Monto          | Hechos que lo generan                                 | Periodicidad |
| Aclaración impropcedente de la cuenta (Movimientos o cargos no reconocidos) | \$300.00 + IVA | Aclaración impropcedente                              | Por evento   |
| Falta de Pago                                                               | \$300.00 + IVA | No realizar el pago mínimo en la fecha límite de pago | Por evento   |
| Reposición de Tarjeta por Deterioro                                         | \$150.00 + IVA | Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito       | Por evento   |
| Reposición de Tarjeta por Robo y/o Extravío                                 | \$150.00 + IVA | Solicitar un reemplazo de la Tarjeta de crédito       | Por evento   |

### Tasas y CAT transparentes:

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO PONDERADO 241.0% sin IVA. Tasa de interés fija promedio ponderada en términos anuales del 129.1% sin IVA.** Comisión Anual \$0.00 Sin IVA. Calculado al 1 de julio de 2026. Vigencia del 1 de julio al 31 de diciembre de 2026. Aplica para Tarjeta de crédito Stori — Programa de lealtad, Para más información consulta en [www.storicard.com](http://www.storicard.com) sección productos

## Stori Cuenta Garantizada.

### Información importante y beneficios

Es una cuenta de depósito de dinero a la vista en moneda nacional sin comisiones, donde tú decides cuánto ahorrar y cuánto usar como garantía de tu tarjeta.

#### Intereses

**GAT Nominal (Ganancia Anual Total Nominal): 0.00%, GAT Real (Ganancia Anual Total Real): 0.00%**, antes de impuestos **Tasa de rendimiento anual fija: 0.00%**. Cálculo realizado al 1 de julio de 2026, sobre un monto de **\$0.00 M.N.** a un **plazo de 360 días**. Vigencia de la GAT del 1 de julio al 31 de diciembre de 2026. Para fines informativos y de comparación. **La GAT Real es el rendimiento que obtendrá después de descontar la inflación estimada. Tasa presentada antes de impuestos.**

Producto garantizado por el **Fondo de Protección** hasta por **25,000 UDIs**.

#### Recomendaciones de uso de la App

1. No compartas con nadie tu usuario y contraseña.
2. Reporta de inmediato si perdiste o robaron tu celular.

#### UNIDAD ESPECIALIZADA (UNE)

Ante cualquier consulta, aclaración o reclamación, podrás dirigirte a la Unidad Especializada de Atención a los Usuarios de Stori a través de los siguientes medios de contacto:

- Correo electrónico: [une.stori@storicard.com](mailto:une.stori@storicard.com)
- Teléfono: **55 9088 4028**

El horario de atención de la **UNE** es en días hábiles de **lunes a viernes de 9:00 am a 13:00 pm**.

También ponemos a tu disposición los medios de contacto de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**).

Teléfono (s): **800 999 8080, 55 5340 0999**

Página de internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Protegido por el Fondo de Protección y supervisado por la CNBV, CONDUSEF y BANXICO. También puedes contactarnos al número **55 78226646**, las 24 horas del día los 365 días del año.

**"Te informamos que el producto de Stori Cuenta Garantizada Nivel 2 y Stori Garantizada Nivel 2 sin oferta actual al público. "PRÓXIMAMENTE".**